

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ

УВАЖАЕМЫЕ ГОСПОДА!

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха, и Вы должны не позднее, чем за три часа до вылета рейса прибыть в аэропорт, указанный в Ваших авиабилетах. Убедительно просим Вас не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт; страховой полис; ваучер; авиабилеты и иные проездные документы; нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, не участвующих в поездке.

УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА. Если с согласия (по просьбе) туристов документы, необходимые для путешествия, выдаются в аэропорту, то следует в зале международных вылетов найти представителя с табличкой. У него Вы получите пакет следующих документов: авиабилеты, ваучер, страховой полис. После этого Вы должны самостоятельно зарегистрироваться на соответствующий рейс (регистрация заканчивается за 40 минут до вылета), пройти таможенный и паспортный контроль.

Просим принять к сведению:

- Сотрудники компании, которые встречают Вас в аэропорту, могут при необходимости предоставить Вам дополнительную информацию о правилах работы аэропорта. В тоже время решать проблемы регистрации или перерегистрации пассажиров на авиарейсы они не имеют права. Это прерогатива работников аэропорта и авиакомпании.

- Если Вы несвоевременно придете на регистрацию рейса, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. Наш сотрудник в аэропорту может предоставить Вам информацию о других рейсах, вылетающих в Турцию, и указать служебное помещение, где Вы могли бы за собственные средства приобрести новые авиабилеты, если они есть в наличии.

- Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при приобретении тура.

- За осуществление авиaperевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством РФ, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

В соответствии с приказом Минтранса РФ о введении в действие новых правил проведения предполетного и послеполетного досмотров в российских аэропортах, все содержащие жидкость контейнеры должны быть упакованы в прозрачный пластиковый пакет объемом не более одного литра. Жидкость должна содержаться в емкостях вместимостью не более 100 миллилитров. Одному пассажиру допускается провозить не более одного такого пакета с емкостями.

Исключение сделано лишь для лекарств, детского питания и специальной диетической продукции.

Пакеты с емкостями будут скреплять клейкой лентой, которую разрешат снять лишь на борту самолета.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий доступ к его содержимому в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка сделана в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день поездки.

Просим принять к сведению:

- Для въезда в Турцию Вам необходим заграничный паспорт, срок действия которого должен быть не менее 3-х месяцев с момента окончания поездки. В заграничном паспорте должны быть правильно указаны фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, иные сведения (в том числе и в латинской транслитерации), заверенные печатью организацией, выдавшей паспорт. Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей.

Турист обязан иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт и иные документы, необходимые для пересечения государственной границы Российской Федерации.

При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.).

Вместе с тем, пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивировано запрашивать у них дополнительные документы.

В случае, если несовершеннолетний гражданин России выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом достаточно согласия одного из родителей, если от второго родителя не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей.

Информацию о правилах визового оформления въезда в Турцию для лиц, не являющихся гражданами РФ, можно получить в Консульском отделе Посольства Турецкой Республики в Москве, который расположен по адресу: 7-ой Ростовский пер. д.12, тел. 956-55-95, приемные дни: с понедельника по пятницу: с 9.00 до 13.00.

Внимание!

В связи с тем, что информация по визовому режиму может меняться, для получения достоверной информации просьба уточнять визовые формальности для иностранных граждан в Консульствах Турции по телефонам:

- консульский отдел Турецкой Республики в Москве **(495) 956-55-95**
- консульского отдела Турецкой Республики в Казани **(8432) 64-46-40, 64-27-90**

Документы, необходимые для оформления визы в Консульстве Турции:

- Загранпаспорт (действующий не менее 3-х месяцев со дня окончания тура).
- 1 анкета на английском языке.
- Фото.
- Справка с места работы с указанием реквизитов фирмы, должности и оклада.
- Ксерокопия регистрации по месту пребывания на территории РФ.
- Копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних).
- Туристский ваучер.
- ПРОСЬБА УТОЧНЯТЬ ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Путешествие с животными. Собаки, кошки, птицы и другие мелкие комнатные (прирученные) животные принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров и с предварительного согласия перевозчика.

За рубеж пассажиры могут перевозить принадлежащих им животных при наличии ветеринарного свидетельства формы №1, подтверждающее, что животное клинически здорово. Оно оформляется в ветеринарной государственной клинике в течение 3-х дней до вылета с обязательной прививкой от бешенства. В день отлета перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов международный ветеринарный сертификат. На таможне также необходимо предъявить разрешение на вывоз животного.

Для перевозки животных и птиц пассажир обязан обеспечить контейнер (клетку) достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. В порядке исключения допускается перевозка животных и птиц в плотно закрываемых корзинах, коробках с отверстиями для доступа воздуха. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

Масса сопровождаемых животных и птиц, в том числе масса контейнеров (клетки) и пищи, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по багажному тарифу.

Собаки - поводыри перевозятся бесплатно без клетки сверх нормы бесплатного провоза багажа при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она находится привязанной у ног владельца.

Прием к перевозке комнатных (прирученных) животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не отвечает за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

Следует понимать, что, отправляясь в поездку с животным, турист существенно ограничивает себя в выборе отеля. «No animals» («Без животных») — такова политика подавляющего большинства отелей.

- Ветеринарная служба аэропорта «Шереметьево»: тел. (495) 578-76-53
- Ветеринарная служба аэропорта «Домодедово»: тел. (495) 323-85-74 (24 ч.)
- Ветеринарная служба аэропорта «Внуково»: тел. (495) 436-83-63

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА. По вопросам таможенного оформления и уточнения таможенных правил обращаться:

- Шереметьевская таможня в аэропорту «Шереметьево»: тел. 578-21-20, 578-14-30
- Домодедовская таможня в аэропорту «Домодедово»: тел. 787-29-80
- Внуковская таможня в аэропорту «Внуково»: тел. 736-90-62

ПОГРАНИЧНЫЙ, ТАМОЖЕННЫЙ, САНИТАРНЫЙ И ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Турции.



При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства, официально заверенный в турецком консульстве. Помимо предметов личного пользования разрешается ввозить: два фотоаппарата, портативный радиоприемник, пишущую машинку, кинокамеру. Видеомагнитофоны, телевизоры, ювелирные изделия и ценности необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

ТРАНСФЕР. Время перелета Москва-Анталия составляет около трех часов. По прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, на которой изображен логотип. В его сопровождении Вы пройдете в транспортное средство.

Просим принять к сведению: информационной встреча в отеле, время которой назначит гид, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения об отеле и его особенностях, информацию о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, а также ответы на иные интересующие Вас вопросы. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ. В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

- В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают как правило в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежесжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.

- При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.

- Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

ОФИЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ СТРАНЫ: Турецкая Республика

СТОЛИЦА: г. Анкара

КЛИМАТ. Благодаря большой по площади протяженности, климат Турции чрезвычайно разнообразен. Центральная Турция - область континентального климата с довольно прохладной снежной зимой и жарким летом. Климат в районе Стамбула более мягкий и влажный. Солнечно и тепло с ранней весны до поздней осени на Эгейском и, в особенности, на южном побережье Средиземного моря. Здесь самый длинный купальный сезон в Европе. Зима относительно мягкая (+15 - +16 градусов C), лето влажное и жаркое (+32 градуса C). В Анкаре климат резко континентальный, в Стамбуле - средиземноморский (от +5 градусов в январе до +25 градусов в июле).

Средняя температура на побережье Средиземного моря:

Воздуха											
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
15	16	18	21	25,1	30	34	35	31	24	21	17
Воды											
16	16	16	17	20	23	25	27	26	23	20	18

Природные условия Турции необычайно разнообразны: от ледников и заснеженных вершин до засушливых степей. Весной, на границе зимнего и летнего сезонов можно вдоволь накатавшись на горных лыжах, вечер того же дня можно провести на берегу уже довольно теплого и ласкового моря.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК турецкий, в общении с иностранцем распространены английский, немецкий и русский. Арабский алфавит ныне заменен латинским, он используется только для арабского языка в мечетях, школах по изучению Корана, на предметах культа и сувенирах. Писать по-турецки арабскими буквами

запрещено законом. В различных регионах также в ходу курдский и арабский языки. В туристических центрах употребляются: английский, немецкий, русский, французский. Во многих отелях работает русскоговорящий персонал. Население Турции - 65 млн. человек. Эта страна с молодым населением, более 25 % составляют люди моложе 20 лет.

ВРЕМЯ отстает от московского на 1 час. Прибыв в страну, переведите свои часы на 1 час назад.

РЕЛИГИЯ. Подавляющее большинство населения проповедует ислам. Тем не менее, в Турции свобода вероисповедания, гарантированная государством. Мусульмане совершают молитву 5 раз в день, соблюдают пост во время священного праздника Рамазан. Важнейшие религиозные праздники - Рамазан и Курбан Байран. Турция - светское государство, т.е. религия отделена от государства, но, не смотря на это, многие сферы жизни проникнуты Исламом. Помимо мусульман в Турции проживают греческие, армянские и сирийско-православные христиане, иудеи. Религиозная нетерпимость не характерна.

ПРАЗДНИКИ и нерабочие дни: 1 января — Новый год, 23 апреля — День национального суверенитета и Праздник детей, 19 мая — День памяти М.К.Ататюрка и Праздник молодежи и спорта, 30 августа — День победы, 29 октября — День Республики. Исламские религиозные праздники отмечаются по лунному календарю и не имеют фиксированной даты. Во время Рамазана мусульмане должны с рассвета до вечерней молитвы воздерживаться от еды, питья, вдыхания благовоний и вообще всего, что может доставить удовольствие. Рамазан завершается праздником Шекер-Байрам (от «шекер» — «сладкий») — трехдневным торжеством в кругу семьи. Главный религиозный праздник — Курбан-Байрам (праздник жертвоприношения), приходящийся на 40-й день после окончания Рамазана. Курбан-Байрам обозначает завершение сезона паломничества в Мекку, длится 4 дня. Тем мусульманам, которые могут себе это позволить, полагается забить барашка или быка, две трети туши отдаются неимущим. В эти дни могут быть закрыты многие государственные и частные организации, в том числе банки.

Помимо этих общегосударственных праздников в Турции проводятся многие традиционные мероприятия, часто привлекающие туристов. Среди важнейших из них стоит выделить верблюжьи бои в Сельчуке (15-16 января), состязания борцов в Эдирне (29 мая — 6 июня), торжества в честь Хаджи Бекташа Вели в Хаджи-Бекташе (16-18 августа), праздник св. Николая Мирликийского в Демре, недалеко от Каша (6-8 декабря), танцы дервишей в Конье (10-12 декабря).

ОБЫЧАИ. Турция - страна с богатой культурой, на которую наложили отпечаток, с одной стороны, ислам, с другой, - древние традиции кочевников. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете найти главным образом в барах отелей.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру турка полагается снимать обувь. В многолюдных мечетях, особенно посещаемых туристами, обувь можно класть в полиэтиленовые пакеты и брать с собой внутрь.

Летом рекомендуется носить просторную одежду из хлопчатобумажной ткани. Шорты и майки вне туристических зон Турции нежелательны.

В частную жизнь иностранцев турки практически не вмешиваются, поскольку считают, что у всех свои законы. Большие города в Турции относительно безопасны по сравнению с другими странами.

Турки отличаются обходительностью и честностью. В затруднительной ситуации Вам охотно помогут. При общении с турками не следует торопиться. Всякий деловой разговор нужно начинать несколькими общими фразами, например, сообщить, откуда вы приехали, куда направляетесь. Как любой восточный народ, они, по западным меркам, достаточно медлительны и не очень пунктуальны.

Большое значение турки придают этикету. Очень уважительно они относятся к людям, которые уважают их традиции или знают хотя бы пару слов по-турецки. В этом случае, Турция перед Вами открывает буквально все двери.

На непонимание, а иногда и недовольство наталкивается страсть туристов к фотографированию, особенно в сельской местности. Однако в большинстве случаев достаточно дружелюбного взгляда, жеста или вопроса, чтобы получить разрешение на съемку.

Делая покупки, имейте в виду, что в большинстве магазинов действуют твердые цены. На базаре же вполне можно поторговаться о цене ковра или медного изделия: здесь это часть торгового ритуала.

ВАЛЮТА: турецкая лира (1 лира = 100 курушей), обменный курс нестабилен. Сейчас в обращении находятся как старые банкноты (TL) достоинством 250.000, 500.000, 1.000.000, 5.000.000, 10.000.000, так и новые банкноты (YTL) достоинством 1, 5, 10, 20, 50, 100. Обменный курс подвержен значительным колебаниям, и поэтому, мы рекомендуем не обменивать все деньги сразу. Валюту можно поменять в пунктах по обмену валюты, банках, на почте и в отелях. Имейте в виду, что почти везде принимают к оплате доллары и евро. Менять на «черном рынке» довольно рискованно, тем более, что курс практически не отличается. При обмене обратите внимание на то, что пункты обмена могут брать комиссию за каждую операцию. Об этом должно быть соответствующее объявление.



Банки работают с 8.30 до 17.00 (перерыв с 12.00 до 13.30), кроме субботы и воскресенья. На курортах банки работают ежедневно.

ТУРЕЦКАЯ КУХНЯ. Современная турецкая кухня соединяет в себе традиции тюркских кочевых племен с черкесским, арабским и греческим кулинарным искусством. Примечательно разнообразие овощных блюд. Приоритет отдается блюдам из говядины и баранины. Типичные турецкие блюда - донер и кебаб. Известна долма, здесь используются помидоры, кабачки, баклажаны, перец и виноградные листья. Они наполняются рисом, орехами, пряностями и готовятся с оливковым маслом и с лимоном. Национальным напитком Турции является раки (анисовая водка), которая разбавляется водой и получается напиток, называемый "львиное молоко". Из вин известны: сухое Вилла Долуджа, полусладкое Долуджа Рислинг, а также классическое азиатское вино Дикмен. Рестораны для туристов специализируются исключительно на мясных блюдах. Однако заказать можно только блюда из говядины, баранины или птицы, так как свинину мусульмане не едят. Хотя Турция и исламская страна, в приличных ресторанах к обеду подаются алкогольные напитки, пиво или вино. В простых трактирах этого нет. Турецкое пиво эфесской пивоварни - весьма приятный напиток, зато турецкое вино не выдерживает никакой критики. Турки, как правило, пьют за обедом айран - разбавленный водой соленый йогурт или минеральную воду. Турецкий кофе мокко подается свежесваренным и с кофейной гущей. В настоящее время в Турции проживает около 65-70 млн. человек, большая часть которых - городские жители. 82% населения - турки, 10,6% - курды. Остальную часть составляют арабы, греки, армяне, испанские евреи, черкесы и другие малые народности. На средиземноморском побережье Турции сегодня сосредоточено около 2/3 населения страны - почти 40 млн. человек.

ТРАНСПОРТ. Автобус - важнейший вид общественного транспорта Турции. Междугородные автобусные линии связывают между собой почти все крупные города побережья Турции. До отдаленных пунктов побережья Турции можно добраться на микроавтобусе. Цены на билеты очень низкие и регулируются государством. Так же можно взять такси, в которых всегда установлены таксометры. Для выезда на экскурсии можно нанять такси на весь день. Это будет стоить примерно столько же, сколько и прокат автомобиля. В ночное время (GECE) - с 24.00 до 6.00 действует двойной тариф. В дневное время - с 6.00 до 24.00 работают также долмуши - маршрутные такси - с фиксированной стоимостью проезда и остановками в нужных Вам местах. В небольших городах движение заканчивается раньше, примерно в 20.00. Если Вы находитесь не на остановке, достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились. По европейским меркам поездка на турецком такси стоит очень дешево.

Аренда автомобиля: При аренде автомобиля от Вас потребуют:

- предъявить паспорт (или его ксерокопию, если паспорт забрали в гостинице),
- водительские права (можно российские, но со стажем вождения не менее года),
- надежную кредитную карточку, либо внести крупный залог наличными (ориентировочно 500 долларов).

Если Вы берете машину через отель, возможно, все это может и не понадобится.

Нижняя возрастная граница, начиная с которой разрешается брать напрокат малолитражку - 19 лет, машину побольше - 24 года, дорогу - 27 лет.

Если машина пострадала при аварии или по какой-нибудь другой причине, то ни в коем случае не трогайте ее с места до прибытия полиции и попросите дать Вам протокол об аварии. Затем в течение 48 часов свяжитесь с компанией, у которой Вы арендовали машину.

Ваша страховка окажется недействительной, если Вы были за рулем в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотиков, превысили скорость или не связались с компанией в течение 48 часов. Стоимость аренды автомобиля на неделю без ограничения километража, включая страховку и налоги от 400 долларов США.

ВРЕМЯ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ И МАГАЗИНОВ. Государственные учреждения Турции работают с понедельника по пятницу с 9.00 до 12.00 и с 13.30 до 17.30. В разгар лета учреждения на побережье после обеда закрыты. Они не работают также во время продолжающихся несколько дней праздников Шекер-байрам и Курбан-байрам. Магазины открыты ежедневно, кроме воскресенья, с 8.30 до 19.00, а в центрах туризма также до позднего вечера и по воскресеньям.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ И ПОЧТА. Турецкая почта - черные символы «РТТ» на желтом фоне. Главпочтамт открыт круглые сутки. Все виды телефонной связи платные. Можно позвонить домой как из отеля, так и из уличного телефонного автомата, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются там же на почте. Чтобы позвонить в Россию необходимо набрать код 007, затем код Вашего города и номер телефона. Код страны: 90, Анкара: 90 312, Измир: 90 232, Стамбул: 90 212 Мобильные телефоны стандарта ОЗМ с московскими номерами действуют на всей территории Турции.

ЧАЕВЫЕ. Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, носильщиков, горничных в отелях, водителей такси, гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, это зависит от Вас и от предоставленного Вам сервиса, но если Клиент остался доволен обслуживанием, то чаевые - признак хорошего тона.

ПОКУПКИ. Как правило, нужно торговаться, снижая цену примерно на треть от первоначальной. В Стамбульском Центре Изделий ручной работы имеется ателье, где ремесленники делают собственные, уникальные работы. В Ургюпе многие изделия украшены местными драгоценными камнями. А в султанском

дворце можно увидеть столько драгоценностей, как нигде во всем мире - о сокровищницах Востока до сих пор ходят противоречивые слухи.

Турецкие сладости: липкое удовольствие сделано из высушенных орехов, фруктов, сиропа, и кукурузного крахмал - всеми здесь любимого. Называется лукум - это слово используется в турецком языке как обращение к чувственной женщине. Лучший лукум - в Хаджи Бекир в Стамбуле, но Вы можете найти его и на Египетском Базаре и в каждом пастане - сувенирном магазине.

Ковры: Будьте осторожны при покупке узелковых ковров (халов) и безворсовых ковров (келимов) - изделий ручной работы, на производстве которых заняты почти исключительно женщины. Этот продукт экспорта Турции, пользующийся сегодня, пожалуй, самым высоким спросом. Необходимо еще до поездки в Турцию изучить этот рынок, чтобы, торгуясь, уметь оценивать стоимость того или иного изделия. Узелки (у ворсовых ковров) и утук (у безворсовых), а также нити основы должны быть шерстяными (полезный совет: подожгите нить - хлопок сгорит без запаха, шерсть при горении издает сильный специфический запах).

Глиняная посуда и керамика: Эти искусства процветали в Османской империи, квалифицированные мастера которой знали, как усовершенствовать красный коралл и кобальтовую синь. До сих пор никто не может воспроизвести интенсивность этих цветов. Обычные, но всегда ошеломляющие изделия из фарфора на белой глине делают в Кутайе, и продают по всей Турции.

Текстиль: Ни для кого не секрет, что Турция экспортирует огромное количество текстиля, поставляет сырье для таких известных марок, как Calvin Klein, OP и др. Бурса и Памуккале известны качеством товара (цены на хорошие товары начинаются от \$5). А Бурса известна еще и шелками!

Медь: Турки используют медь для всего, вероятно потому что она выглядит так красиво! (особенно белая медь). Медная отделка предметов интерьера - это типичный турецкий стиль. Те сияющие белые шары, которые Вы видите в хамамах - тоже медь. В поисках самых выгодных цен и самого широкого выбора, направляйтесь к Чадирджилар Чаддеси, около Большого Базара, или Бакирджилар Чаршиси, около цитадели в Анкаре.

Кожа: ее ценят даже итальянские эксперты. Стамбул - столица турецкой кожи, с магазинами, сконцентрированными на Большом Базаре и частично в магазинах Султанахмета.

Специи, рыба, оливковое масло и прочая турецкая провизия: экзотика Востока предстает в полной красе на Египетском Базаре Специй в Стамбуле. Там легко можно найти более пяти различных видов шафрана по ценам, гарантирующим, что Вы отвезете домой образец каждого. В специальных маленьких магазинчиках (сарджютерис) на Рыбном Базаре в Бейоглу маринуют и продают разнообразные притягательные кусочки, в запечатанных флягах, чтоб было удобней транспортировать домой.

Драгоценности: Золото и серебро настолько хорошее и настолько дешевое, что Вы непременно должны осуществить сделку. В Стамбульском Центре Изделий ручной работы имеется ателье, где ремесленники делают собственные уникальные работы. В Ургюпе многие изделия украшены местными драгоценными камнями.

РЕКЛАМАЦИИ. Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются не надлежащим образом мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ, ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ:

Внимательно ознакомьтесь с ПАМЯТКОЙ МИД России «Каждому, кто направляется за границу».

- Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.
- Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.
- При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.
- В период туристской поездки Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.
- Вы обязаны покинуть Турцию не позднее чем через 72 часов по истечении срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.
- Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при использовании аттракционами.
- Мойте руки перед едой.
- Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.
- Применяйте репеленты с целью отпугивания комаров и мошек.



- Будьте осторожны с солнцем! Оно особенно опасно с одиннадцати часов утра до трех часов дня. Если Ваша кожа отличается особой чувствительностью, советуем Вам заранее запастись защитными средствами. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

- Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

- Заказывая блюда в ресторане, помните, что незнакомые Вам блюда могут быть жирными и острыми, в то время как в любом ресторане Вы можете всегда заказать блюда европейской кухни, которые наверняка не испортят Вашего самочувствия.

- Старайтесь не плавать там, где есть морские ежи. Имейте в виду, что медузы обычно не представляют особой опасности, но могут вызвать неприятные ожоги.

- Из одежды мы советуем Вам предпочесть хлопок или смешанные ткани на хлопчатобумажной основе.

- Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Несмотря на то, что в Турции законы чрезвычайно строги к грабителям, чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в крупных городах и туристических центрах. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

- Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе отеля или номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за небольшую плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф в рецепции (желательно в запечатанном конверте с Вашей подписью). В отеле могут действовать ограничения по сумме валюты и ценностей, которые могут храниться в сейфе отеля или номера. Имейте в виду, что отель не несет ответственность за пропажу вещей из Вашего номера (включая пропажу ценностей из сейфа в номере).

- Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала, во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну..

- Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, должны быть оплачены.

- Категорически запрещается курить в постели.

- Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и других документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов.

- Ваш паспорт (или ксерокопию паспорта) носите с собой.

- Уважайте традиции страны, в которой Вы находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде, употребление любых алкогольных напитков, включая пиво, на улице не разрешается.

- В Турции запрещена продажа алкоголя в общественных местах, в кафе и ресторанах, находящихся под контролем городских властей.

- Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

- Для туристов везде запрещена коммерческая деятельность на улицах.

- Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на пол часа воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Пятница – священный день для мусульман и Ваше появление может быть воспринято с раздражением. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой. У входа можно взять косынку и длинную юбку.

- Во всех туристических районах Турции есть отделения туристической полиции. Вызывается туристическая полиция просто: в каждом отеле или государственном учреждении есть номер телефона туристической полиции. Если не сможете объяснить, постарайтесь выяснить, как туда добраться, и лично посетите её. Там, как сможете, объясните ситуацию и обязательно(!) напишите заявление. Желательно в 2-х экземплярах под роспись. Выполнив эту процедуру, вероятность положительного решения вашего вопроса увеличивается многократно.

- Если Вас обманули в отеле, ресторане или в магазине, следует сначала заплатить, а затем уже звать полицию - иначе полицейский примет сторону владельца. Поэтому, даже если Вы уверены в обмане, надо потребовать документ – подписанный чек или счет, заплатить, а потом только звать полицию. Если хозяин виноват, то он вернет деньги, но все же порядок действий таков: сначала платить, потом грозить полицией.

▪ В Турции существуют мировые судьи. Если турист попал в аварию, но никто не пострадал до смерти, дело направляется к мировому судье, стороны договариваются полюбовно. Причем, к чести турок, договариваются всегда.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС: Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания в Турции Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе. При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении Турции. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА следуйте согласно следующей инструкции:

1. Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространённое. Для возвращения на Родину Вам необходимо будет получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию».
2. Для того чтобы получить этот документ немедленно известите местную полицию о потере или краже Вашего загранпаспорта и укажите возможное место пропажи: бар, пляж, улица, магазин и т.п.
3. В полиции необходимо получить справку об утрате паспорта.
4. Сфотографируйтесь - Вам понадобятся 2 фотографии (как правило «express-foto» в Турции не проблема, но на всякий случай лучше фотографии иметь всегда с собой).
5. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Посольство или Консульское учреждение Российской Федерации. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию».
6. Вам необходимо будет подтвердить Вашу личность, для этих целей подходит водительское удостоверение или другой документ. Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Посольстве или Консульстве, пусть Вас сопровождают двое граждан РФ (попутчики, руководители группы), а так же ускорит дело копия загранпаспорта или гражданского паспорта (их, кстати, стоит иметь с собой при выезде).
8. Стоимость «Свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию» около 50 долларов - консульский сбор, плюс оплата сбора в счет возмещения фактических расходов консульства. Никакие расходы на выезд ни кем не компенсируются!
9. Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше 15 дней.
10. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ: По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

ПОСОЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ находится в Анкаре, Karyagdi Sok. 5.

Телефон: (8-10-90-312) 439-2122, 439-3518, 440-8217

Факс: (8-10-90-312) 438-3952

E-mail: ruskons@superonline.com; 30-312-4408217, 90-312-4392122

Адрес **Консульского отдела в Анкаре:** Embassy of the Russian Federation in the Republic of Turkey Karyagdi Sok. 5, Cankaya, Ankara, Turkey Телефоны: (8-10-90-312) 439-35-18 (8-10-90-312) 442-90-20 E-mail: rfembassy@fromru.com

Генконсульство в Стамбуле - Istiklal Caddesi 443, Beyoglu, Istanbul.

Телефон - (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02; факс - (8-10-90-212) 249-0507.

E-mail: visavi@turk.net

Генконсульство в Аталье: Park Sokak, 30, Yenikari, Antalya, тел.: (8-10-90-242) 248-32-02/4281;

E-mail: rfconsulate@ttnet.net.tr.

Генконсульство в Трабзоне: Consulate General of the Russian Federation in Trabzon Refik Cesur Sok. 6, Ortahisar, Trabzon, Turkey

Телефоны: (8-10-90-462) 326-2600, 326-2601 (8-10-90-462) 326-2601

E-mail: rusconsultrb@ttnet.net.tr

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

полиция – 115,

дорожная полиция – 156,

жандармерия – 158,

скорая помощь – 112,

пожарная служба – 110,

справочная – 118.

Телефонный код Турции – 90,

Анкары – 312,

Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть),



ГЛОРИЯ
ТУРИСТИЧЕСКОЕ
АГЕНТСТВО

Туристическое агентство "Глория":

601500, Россия, Владимирская область,
г. Гусь-Хрустальный, ул. Калинина, 21

+7 (49241) 3-56-39

Анталья - 242.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!