

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

УВАЖАЕМЫЕ ГОСПОДА!

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха, и Вы должны не позднее, чем за три часа до вылета рейса прибыть в аэропорт, указанный в Ваших авиабилетах. Убедительно просим Вас не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт; страховой полис; ваучер; авиабилеты и иные проездные документы; нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, не участвующих в поездке; справка из банка об обмене валюты при вывозе в путешествие более \$3.000 на человека.

УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА. Если Вы или Ваше агентство предварительно договорилось о том, чтобы документы, необходимые для путешествия, Вам выдали в аэропорту, то следует в зале международных вылетов найти нашего представителя с табличкой. У него Вы получите пакет следующих документов: авиабилеты, ваучер, страховой полис. После этого Вы должны самостоятельно зарегистрироваться на соответствующий рейс (регистрация заканчивается за 40 минут до вылета), пройти таможенный и паспортный контроль.

Просим принять к сведению:

- Сотрудники нашей компании, которые встречают Вас в аэропорту, могут при необходимости предоставить Вам дополнительную информацию о правилах работы аэропорта. В тоже время решать проблемы регистрации или перерегистрации пассажиров на авиарейсы они не имеют права. Это прерогатива работников аэропорта и авиакомпании.

- Если Вы несвоевременно придете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. Наш сотрудник в аэропорту может предоставить Вам информацию о других рейсах, вылетающих в Объединенные Арабские Эмираты, в дальнейшем ОАЭ, и указать служебное помещение, где Вы могли бы за собственные средства приобрести новые авиабилеты, если они есть в наличии. При этом оформлять/переоформлять новые бланки авиабилетов, взимать с Вас какие-либо денежные средства наш сотрудник права не имеет.

- Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира экономического класса ограничивается весом 20 кг. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при приобретении тура.

- За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством РФ, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

ВИЗА И ПАСПОРТ. Гражданам РФ для въезда в ОАЭ в обязательном порядке требуется виза. На момент выезда турист должен иметь на руках копию визового подтверждения, гарантирующего получение оригинала визы выдаваемой иммиграционными властями по прибытию в ОАЭ. Виза действительна на один въезд в страну и пребывания в ОАЭ в течение одного месяца. Продление визы на месте не предусматривается. Ваш паспорт должен иметь не менее двух свободных страниц (разворот) для проставления визы. На детей, путешествующих вместе с родителями, виза оплачивается независимо от возраста ребенка и независимо от того едет ли он по своему паспорту или вписан в паспорт родителей. В случае нарушения визового режима (пребывания в стране более 30 дней) официальными властями может быть наложен штраф и введены ограничения на посещение страны. Безвизовый транзит запрещен.

Просим принять к сведению:

- Для въезда в ОАЭ Вам необходим загранпаспорт, срок действия которого должен быть не менее 6 месяцев с момента окончания поездки. В загранпаспорте должны быть правильно указаны фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения о детях (в том числе и в латинской транслитерации), заверенные печатью организацией, выдавшей паспорт. Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей.

- Согласно российскому законодательству при выезде ребенка до 18 лет за границу в сопровождении одного родителя требуется разрешение на выезд от другого родителя. В случае выезда ребенка с сопровождающими лицами разрешение требуется от обоих родителей. Разрешение оформляется у нотариуса, указываются паспортные данные разрешающего, степень родства и данные лица, сопровождающего ребенка, сроки и страна, в которую едет ребенок. В случае выезда на срок свыше трех месяцев, в том числе при выезде в составе организованных групп, указанное согласие должно быть заверено органами опеки и попечительства по месту жительства несовершеннолетнего, в порядке, установленном Правительством РФ.

- Несовершеннолетние туристы, достигшие 14 лет, обязаны иметь собственный загранпаспорт.

- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии собственного загранпаспорта должны быть вписаны в загранпаспорта своих законных представителей. Запись заверяется печатью для заграничных документов органа, осуществившего запись.

- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии собственного загранпаспорта должны быть не только вписаны в загранпаспорта своих законных представителей, но дополнительно в этих загранпаспортах должны быть вклеены фотокарточки детей, заверенные печатью для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру.

- Если родитель вывозит за рубеж ребенка, вписанного в его загранпаспорт, то вернуться он должен только вместе с ребенком. В случае отсутствия ребенка при прохождении границы, родитель не будет пропущен через паспортный контроль. Если ребенок остается в стране отдыха без родителей, ему необходимо иметь отдельный загранпаспорт.

Для граждан других стран могут быть установлены другие правила въезда, нередко они меняются. По всем вопросам получения визы в ОАЭ и правилами въезда и выезда из страны можно обратиться в Консульский отдел Посольства ОАЭ: Москва, ул. Улофа Пальме, 4, тел. 147-62-86/00-66, факс 234-40-70.

Документы, необходимые для оформления визы в ОАЭ:

- 1 анкета на английском языке.
- Ксерокопия первой страницы загранпаспорта
- Копия страницы, где вписан ребенок, если он едет вместе с Вами
- Ксерокопия российского паспорта

Путешествие с животными. Собаки, кошки, птицы и другие мелкие комнатные (прирученные) животные принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров и с предварительного согласия перевозчика.

За рубеж пассажиры могут перевозить принадлежащих им животных при наличии ветеринарного свидетельства формы №1, подтверждающее, что животное клинически здорово. Оно оформляется в ветеринарной государственной клинике в течение 3-х дней до вылета с обязательной прививкой от бешенства. В день отлета перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов международный ветеринарный сертификат. На таможне также необходимо предъявить разрешение на вывоз животного.

Для перевозки животных и птиц пассажир обязан обеспечить контейнер (клетку) достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. В порядке исключения допускается перевозка животных и птиц в плотно закрываемых корзинах, коробках с отверстиями для доступа воздуха. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

Масса сопровождаемых животных и птиц, в том числе масса контейнеров (клетки) и пищи, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по багажному тарифу. Собаки - поводыри перевозятся бесплатно без клетки сверх нормы бесплатного провоза багажа при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она находится привязанной у ног владельца.

Прием к перевозке комнатных (прирученных) животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не отвечает за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

Следует понимать, что, отправляясь в поездку с животным, турист существенно ограничивает себя в выборе отеля. «No animals» («Без животных») — такова политика подавляющего большинства отелей.

- Ветеринарная служба аэропорта «Шереметьево»: тел. (495) 578-76-53
- Ветеринарная служба аэропорта «Домодедово»: тел. (495) 323-85-74 (24 ч.)
- Ветеринарная служба аэропорта «Внуково»: тел. (495) 436-83-63

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА. В соответствии с действующим законодательством РФ, при пересечении границы гражданам разрешено без заполнения таможенной декларации вывозить денежные средства (иностранную валюту и рубли) эквивалентные 3.000 долларов США и дорожные чеки на сумму менее 10.000 долларов США. Обязательному письменному декларированию подлежит вывоз суммы иностранной валюты и рублей РФ, которая превышает 3.000 долларов США, но не более 10.000 долларов США, а также вывоз дорожных чеков на сумму более 10.000 долларов США. Также декларирование обязательно, если турист вывозит более 50.000 рублей (500 минимальных размеров оплаты труда, установленных в РФ), при этом сумма, превышающая 50.000 рублей подлежит помещению на депозит таможенного органа, т.к. единовременный вывоз рублей разрешен в размере 50.000 рублей включительно. Перерасчет иностранной валюты, рублей РФ и дорожных чеков в доллары США производится по официальному курсу ЦБ РФ, установленному на день декларирования.

За нарушение требований таможенного декларирования взимается штраф в размере до 2,5 тысяч рублей. Кроме того, за незаконные валютные операции в особо крупных размерах (от 250 тыс. рублей) предусмотрена ответственность в виде штрафа от 100 до 300 тыс. рублей или лишение свободы на срок до 5 лет.

- Шереметьевская таможня в аэропорту «Шереметьево»: тел. 578-21-20, 578-14-30
- Домодедовская таможня в аэропорту «Домодедово»: тел. 787-29-80
- Внуковская таможня в аэропорту «Внуково»: тел. 736-90-62

ПОГРАНИЧНЫЙ, ТАМОЖЕННЫЙ, САНИТАРНЫЙ И ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту ОАЭ. При пересечении границы необходимо предъявить загранпаспорт с действующей визой. При ввозе домашних животных требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой и всех прививках, включая прививку против бешенства, заверенный в консульстве. Разрешен для туристов старше 20 лет беспоплатный ввоз 2000 сигарет или 2 кг табака или 100 штук сигар. Алкоголь разрешено ввозить только взрослым (старше 20 лет) не мусульманам в следующем количестве: 2 л крепких напитков, 2 л вина. Косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности. Аудио- видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации. Представители таможни могут временно изъять для просмотра ввозимые видеокассеты или печатные материалы. Не допускается ввоз печатной и видео-продукции предосудительного характера или оскорбительного для мусульман содержания. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия. Ввоз иностранной валюты неограничен. Вывозить разрешено не более 5 тысяч долларов США на человека. Запрещен вывоз предметов, имеющих историческую ценность.

ТРАНСФЕР. Перелет в ОАЭ длится около 5 часов. По прибытию в аэропорт Дубая (терминал 1 или 2) необходимо пройти, ориентируясь на указатели, к Passport Control / Baggage Claim. Вас будет встречать гид принимающей стороны в Иммиграционном холле с

табличкой. После получения оригиналов виз Вы проходите процедуру паспортного контроля и следуете в зал выдачи багажа, далее проходите процедуру таможенного контроля. После завершения необходимых формальностей Вы выходите из аэропорта в сопровождении нашего представителя. Около выхода из аэропорта гостей ожидают сотрудники принимающей стороны с табличкой. Представитель выдает каждому гостю пакет краткой информации по Эмиратам и контактные телефоны офиса. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности и другую полезную информацию. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ. В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

За день до вылета, каждому туристу по телефону сообщается сотрудником компании время прибытия в отель транспорта, для переезда в аэропорт. Если туриста не удастся найти – в отель высылается информация по факсу с указанием номера, в котором турист проживает. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

- В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.

- При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.

- Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

ОФИЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ СТРАНЫ: Объединенные Арабские Эмираты

СТОЛИЦА: г.Абу-Даби (главой государства является президент)

КЛИМАТ. ОАЭ страна с сухим субтропическим климатом. Дожди крайне редки, в основном, зимой. В летний период, с мая по сентябрь, температура воздуха достигает 45 С и при этом наблюдается высокая влажность. Зимой, с декабря по февраль, климат не такой жаркий – 20 – 30 С. В первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце, чтобы не испортить себе отпуск.

Средняя температура воздуха в течение года:

	янв	фев	мар	апр	май	июнь	июль	авг	сен	окт	нояб	дек
	18,3	19,2	22,5	27	31,3	33,6	35,1	34,6	32,3	28,6	23,8	20

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубаи, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы.

НАСЕЛЕНИЕ. В ОАЭ проживает около 2,4 млн. человек. Арабы (30%), индийцы, пакистанцы, иранцы.

ЯЗЫК: официальные языки – арабский и английский, также распространены урду и хинди. Пишут арабы справа налево. Но будьте осторожны: цифры пишутся и читаются слева направо.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ЕДИНИЦА дирхам (1 дирхам = 100 филсов). Курс дирхама по отношению к американскому доллару составляет 3,66 дирхама за 1 USD. В обращении находятся: банкноты достоинством в 500, 200, 100, 50, 10, 5 дирхам, монеты 5 и 1 дирхам, 50 и 25 филсов.

Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00 – 13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункты обмена валюты: 8:00 - 13:00; 16:00 – 20:30.

ВРЕМЯ. С последнего воскресенья марта по последнее воскресенье сентября время в ОАЭ не отличается от московского. В оставшийся период оно опережает московское на 1 час.

РЕЛИГИЯ И ОБЫЧАИ. Официальной религией ОАЭ является ислам. Мусульманская вера определяет ритм жизни. Это заметно по чисто внешним признакам: например, пять раз в день муэдзин через громкоговоритель созывает верующих на молитву. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете употреблять только в барах, ресторанах или номере отелей. Появление в общественных местах или на улице в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны. Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Самые строгие наказания полагаются за распространение наркотиков и преступления сексуального характера. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь.

Не рекомендуется женщинам в городе носить мини юбки, блузы с чрезмерным открытым верхом, и одежду провокационного характера. Мужчинам ходить по городу с голым торсом. Нужно помнить, что нельзя фотографировать: военные объекты, нефтеперерабатывающие заводы, дворцы шейхов. За данные фотографии можно получить тюремное заключение. Запрещается фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуется спросить разрешение. В стране запрещены азартные игры. Выкинутая из окна машины пустая сигаретная пачка, брошенная мимо урны бумажка, могут обойтись в 500 дирхам.

ПРАЗДНИКИ и нерабочие дни: 1 января, 6 августа, 2, 3, 25, 26 декабря. Существуют религиозные праздники с меняющейся датой, такие как:

- Ид Аль Фир – спустя 3 – 4 дня после окончания Рамадана;
- Новый Год по Хиджере (мусульманский календарь);
- День Рождения Пророка (Миляд Ан Наби).

КУХНЯ. В ОАЭ используется традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных

особенностей региона. Так как мусульмане не едят свинину, то в мясных блюдах используются, в основном, говядина, козлятина, телятина, мясо птицы, рыба и яйца. Мясо зачастую обжаривают на раскаленной сковороде без жира, что придает ему особый вкус. Стоит попробовать мясо ягненка с рисом и орехами - "гузи", шашлык "тикка", традиционную арабскую "шаверму" (шаурма, шаварма), котлеты из баранины с травами "кустилета", знаменитый шашлык из маринованной баранины или говядины - "кебаб", бараний "шиш-кебаб", мясо со специями и рисом "макбус", традиционный кебаб из рубленого мяса "кофта", жареные мясные шарики "кеббе", жаркое из мясного ассорти "мешуи-мушаккаль", своеобразная пицца "райс", фаршированный молодой бараниной перец и много других, не менее оригинальных блюд.

Очень популярны блюда из птицы - тушеная курица с томатом, курица на пару "аль-манди" с медом, запеканка с мясом курицы "харис" (часто бывает и с телятиной), рис с кусочками тушеного мяса курицы "бирьяни-аджадж", шашлык из курицы "тикка-даджадж", острая курица "джадж-таннури", очень почитаемое на востоке перепелиное мясо "самман" и др. В качестве гарнира к таким блюдам используется рис и салат из свежих овощей. В больших количествах при этом используются всевозможные пряности и приправы. Важное место на столе занимают и густые мясные супы с фасолью и рисом, горохом, картофелем, каперсами и т. д. Трапеза часто сопровождается пирожками из грубой пшеничной муки с мясом "куббе" или маленькими треугольными пирожками "самбуса" с овощами - "худар", сыром - "джабна", мясом - "ляхма" или шпинатом - "сабенех". Широчайшим образом используются овощи и зелень - паста "хомус" (хумус), "хоммос би-тахин", пшеничная или кукурузная каша "бургуль", фаршированные кабачки "куржеты", салат из овощей с арабским хлебом "фатуш", икра из баклажанов "мутаббаль", "таббуля" - блюдо из пшеницы и мелко нарубленной зелени, голубцы (долма) из виноградного листа "уарак-анаб", белый моченый горох "дахну", рис во всевозможных комбинациях, а также маринованные и соленые овощи и приправы. В больших количествах потребляются блюда из кисломолочных продуктов, особенно сыра, а также рыба и морепродукты - "бирьяни-самак", своеобразный плов с рыбой "макбус-самак", морской окунь "хамур", "султан Ибрагим" (султанка или барабулька), "шаари", "зубейди", различные ракообразные и даже акулы. Рыба по традиции готовится исключительно на углях.

Очень хороши местные десерты - молочный пудинг "умм-али" с изюмом и орешками, сладкий сырник пирог с кремом "эш-асая" (или "ас-сарая"), пудинг с фисташками "мехаллябия", "пахлава", пончики с медом "лигемат", "шербет", своеобразный арабский десерт "асыда" и тд.

Особый вид трапезы - кофе. Это и традиционный напиток для беседы, и особое искусство, пренебрегать которым в арабских странах не стоит. Кофе готовят "на месте", никакие автоматы не признаются в принципе, и наливают из традиционных кофейников "далла" в маленькие пиалы. Сортов этого напитка великое множество, но наиболее популярны традиционные черные сорта, а также светлый аравийский и кофе с кардамоном.

МАГАЗИНЫ Во всех магазинах, как правило, с 13:00 до 16:00 обеденный перерыв. Все магазины закрываются на время молитвы с 11:30 до 13:30 только в пятницу. Время работы магазинов 9:00 – 13:00 и 16:00 до 21:00. В сезон магазины работают дольше. Торговые комплексы: 10:00 – 22:00. Некоторые супермаркеты работают круглосуточно. Главные торговые комплексы Дубая: Аль Гурейр Центр, Дейра Сити Центр, Хамарайк Центр, Ван Джуман Центр, Ваффи Шоппинг Молл, Лямси Плаза и др.

ТАКСИ На улицах Дубаи в основном такси оборудованные счетчиками, хотя попадаются и частные такси без счетчиков, которые менее комфортабельные, но если вы умеете торговаться, то вы можете добиться незначительной скидки. В других эмиратах такси без счетчиков. Садясь в такую машину, заранее договаривайтесь об оплате.

Такси в ОАЭ является одним из основных средств передвижения туристов и одним из самых безопасных. Для женщин: останавливать можно только машины с опознавательными знаками (шашечки и вывеска на крыше машины).

Аренда машины. В ОАЭ есть множество компаний, предоставляющих транспортные средства в аренду. Вы можете заказать машину прямо в аэропорту, по телефону, по сети «Интернет» или непосредственно в отеле. Предлагаются машины последних марок с водителем или без него на любой интересующий вас срок. Организация и правила дорожного движения в ОАЭ практически такие же, как в России, единственное отличие множество круговых развязок. В населенных пунктах ограничение скорости – 60 км/час, на автомагистрадах – 100 км/час. Специально установленные на дорогах радары фиксируют и передают в полицию информацию о нарушителях. Размер штрафа зависит от степени превышения скорости. На территории ОАЭ действительны только международные права. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без которой вы не можете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

АЭРОПОРТЫ

Аэропорт Дубаи: тел (04) 2245555 факс 2246074

Аэропорт Абу Даби: тел (02) 5757500 факс 5757285

Аэропорт Шарджа: тел (06) 5581111 факс 5581051

ЧАЕВЫЕ. В некоторых ресторанах в счет включается надбавка за обслуживание, в других случаях адекватной суммой чаевых будет 10 % от стоимости заказа. Грузчикам в аэропорту платят 5 – 10 дирхам в зависимости от количества багажа.

ТЕЛЕФОН. Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок – номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов. Позвонить в другую страну можно через «9», после гудка набрав код страны (007 – Россия), затем код города (495 – Москва) и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубаи; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050 – мобильный телефон. Необходимые телефоны: СКОРАЯ – 999; ПОЛИЦИЯ – 999; ПОЖАРНАЯ – 997; СПРАВОЧНАЯ – 180 или 181.

ЭКСКУРСИИ. Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда в каталогах нашей фирмы. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

ПАРКИ Парки и сады являются гордостью Эмиратов. Поэтому, пожалуйста, относитесь с уважением к их чистоте. Практически все парки открываются в 8:00 и работают до позднего вечера (время варьируется). Парки: «Аль Мамзар Бич парк» по дороге в Шарджу; «Крик парк» между мостами Аль Мактум и Аль Гархуд «Джумера Бич парк» район Джумейра; «Сафа парк» - Абу-Даби роад; «Вондерленд» (в парке есть аквапарк) недалеко от моста Аль Гархуд.

ПЛЯЖИ На многие пляжи вход бесплатный, на другие стоимость входа от 5 дирхам. В Дубае пляжи делятся на общественные, при гостиницах и парках. Почти все, в том числе и при отелях, закрываются с заходом солнца. На пляжах бывает женский день, когда вход разрешен только мусульманкам с детьми и иностранным туристам. Между гостиницами в городе и пляжами обычно ходит бесплатный автобус.

РЕКЛАМАЦИИ. Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются не надлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

ЭПИДЕМИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ И ПРИНЯТИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР. В настоящее время в ОАЭ не отмечены случаи гибели птицы и зафиксированы факты заболевания людей, вызванные вирусом гриппа птиц. Основным путем передачи инфекции «птичьего гриппа» человеку считается прямой контакт с инфицированной домашней птицей или предметами, загрязненными их экскрементами. В связи с данными обстоятельствами Минздрав и Роспотребнадзор России рекомендуют:

- Избегать контакта с курами, утками или иной домашней и дикой птицей при посещении рынков, зоопарков и других мест, где существует высокий риск заражения гриппом птиц.
- Ни в коем случае не посещать птицеводческие хозяйства, фермы, и другие объекты, где болели, были забиты птицы или предположительно регистрировались заболевания птичьим гриппом.
- Не покупать мясо птиц и другие продукты птицеводства, не прошедших ветеринарно-санитарного контроля, а также в местах несанкционированной торговли.
- После контакта с сырым мясом птиц (забой, обработка), их фекалиями, другими продуктами птицеводства обязательно тщательно мыть руки с мылом, тщательно мыть скорлупу яиц мыльной водой.
- Употреблять в пищу продукты птицеводства только после термической обработки (вирус «птичьего гриппа» хорошо переносит глубокую заморозку и может храниться в замороженных тушках птиц сроком до одного года); яйца следует варить не менее 10 мин., а мясо - не менее 30 мин. при температуре 100°C.
- После контакта с потенциально инфицированной птицей необходимо в течение 7 дней контролировать температуру тела. В случае лихорадки выше 37,5 С, а также при появления симптомов острого респираторного заболевания или инфекции глаз следует немедленно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение.
- Обращать внимание на специальные памятки о состоянии эпидемиологической ситуации по гриппу птиц, которые власти распространяют в аэропортах, морских портах и других пунктах пересечения границ этой страны.

ПРИВИВКИ Специальных предписаний по прививкам не существует, однако при длительных маршрутах по пустыне и оазисам рекомендуется сделать профилактические прививки против малярии и гепатита.

В ОАЭ много врачей, прошедших практику в западных странах. Также существует много прекрасно оборудованных с хорошей репутацией частных клиник. Квалифицированную медпомощь можно получить в любом крупном городе страны. VISA и другие кредитные карты принимаются.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

Внимательно ознакомьтесь с ПАМЯТКОЙ МИД России «Каждому, кто направляется за границу».

- Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.
- Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.
- При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.
- В период туристской поездки Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.
- Вы обязаны покинуть страну истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.
- Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.
- Мойте руки перед едой.

- Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.
- Не бродите босиком по протокам или стоячим водоемам, не мойте в них руки. Не ложитесь на землю без подстилки.
- Будьте осторожны с солнцем! Оно особенно опасно с одиннадцати часов утра до трех часов дня. Если Ваша кожа отличается особой чувствительностью, советуем Вам заранее запастись защитными средствами. Не забудьте и про солнцезащитные очки.
- Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Рекомендуем иметь при себе, как минимум, крем от солнца с высоким светозащитным эффектом, жаропонижающие и болеутоляющие препараты, средства от укусов насекомых, лекарства от кишечных заболеваний и нарушений кровообращения, перевязочные материалы, дезинфицирующие средства. Применяйте репеленты с целью отпугивания комаров и мошек.
- Заказывая блюда в ресторане, помните, что незнакомые Вам блюда могут быть жирными и острыми, в то время как в любом ресторане Вы можете всегда заказать блюда европейской кухни, которые наверняка не испортят Вашего самочувствия.
- Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При купании постарайтесь ничего не трогать руками, так как большинство рыб ядовито, Если Вас поранила рыба или Вы наступили на морского ежа - немедленно покиньте воду и обратитесь к врачу. Имейте ввиду, что медузы обычно не представляют особой опасности, но могут вызвать неприятные ожоги.
- Что касается одежды, то мы советуем Вам предпочесть хлопок или смешанные ткани на хлопчатобумажной основе.
- Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в крупных городах и туристических центрах. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.
- Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе отеля или номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за небольшую плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф в рецепции (желательно в запечатанном конверте с Вашей подписью). В отеле могут действовать ограничения по сумме валюты и ценностей, которые могут храниться в сейфе отеля или номера. Имейте в виду, что отель не несет ответственность за пропажу вещей из Вашего номера (включая пропажу ценностей из сейфа в номере).
- Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.
- Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, должны быть оплачены.
- Категорически запрещается курить в постели.
- В ОАЭ запрещена продажа алкоголя в общественных местах, в кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественных местах могут арестовать.
- За торговлю наркотиками египетское законодательство предусматривает высшую меру наказания.

- Местным законодательством запрещается фотографировать военные объекты, собирать «на память» осколки исторических памятников, купаться и загорать «топлес».
- Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.
- Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на пол часа воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Пятница – священный день для мусульман и Ваше появление может быть воспринято с раздражением. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой. У входа можно взять косынку и длинную юбку.
- Не рекомендуется путешествовать без сопровождения по дорогам, лежащим в стороне от традиционных маршрутов.
- Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС: Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания в ОАЭ Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА следуйте согласно следующей инструкции:

1. Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространённое. Для возвращения на Родину Вам необходимо будет получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию».
2. С начала Вам следует связаться с местной полицией и получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего загранпаспорта.
3. Сфотографируйтесь - Вам понадобятся 2 фотографии.
4. Надо дозвониться до Консульства России и договориться о времени приеме Вас в Консульстве. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию» и получить там сертификат - заменяющий загранпаспорт. Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Консульстве желательно **иметь копию загранпаспорта** или гражданского паспорта, водительское удостоверение.
8. Никакие расходы на выезд ни кем не компенсируются!
9. После этого Вы должны, обратитесь в МВД в отдел, где занимаются иностранцами, утратившими свои документы.
10. Необходимо передать справку из полиции, сертификат из консульства и оплатить «выездную визу».
11. После того, как найдут Ваше личное дело, как правило, там только прилетная карточка, которую Вы заполняли в аэропорту, Вам поставят на сертификат выездную визу, по которой Вы можете покинуть ОАЭ.
9. Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше 15 дней.
10. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:



Посольство РФ в ОАЭ: Абу Даби Телефон: (02) 6721797, часы работы с 11:00 – 13:00, кроме пятницы и субботы.

Консульский отдел (Абу Даби): Телефон:(02) 6723516

Офисы принимающей организации:

Kuoni Travel Ltd. Destination Management

Bank Street Al Jawahara Building, Suite 202

P.O. Box 121517 Dubai U.A.E.

Телефон: +971 4 3516699

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!